La tutela della privacy degli Utenti del nostro sito web è una priorità assoluta per noi.

CA.PRI S.R.L., ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR" – General Data Protection Regulation), desidera informarLa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e ss. mm. ii., sulle finalità e le modalità con cui tratterà i dati personali (di seguito "Dati") degli utenti che consultano i seguenti siti web: https://laquacollection.it
https://laquacountryside.it
https://laquabythesea.it
https://laquabythelake.it
https://villacrespi.it

NB: Le presenti informazioni privacy sono rese unicamente per i suddetti siti web e non anche per altri siti web eventualmente raggiungibili dall'utente tramite link.

Con la connessione al sito e, eventualmente, fornendo propri dati oppure manifestando il consenso al loro trattamento (quando richiesto, per specifiche finalità), l'Utente dichiara di avere più di 16 anni.

Qualora il servizio venga utilizzato da soggetti minori di età, oppure vengano inseriti dati personali relativi a minori nell'ambito di richieste di prenotazione alberghiera o ristorativa, il trattamento avverrà esclusivamente nei limiti di quanto necessario alla gestione della prenotazione, all'erogazione del servizio richiesto e all'adempimento degli obblighi di legge eventualmente applicabili. In tali casi, i dati del minore dovranno essere forniti da chi esercita la responsabilità genitoriale o da altro soggetto legittimato, che garantisce di essere autorizzato a comunicarli alla Titolare.

A) SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è CA.PRI S.R.L., C.F. 01938520036, con sede in VIA GIUSEPPE FAVA 18, 28016 – Orta San Giulio (NO), Italia, tel.: +39 0322 911902, PEC: caprisrlorta@legalmail.it.

Lo Studio Bagaini e Rillo – Viale Marazza 4, 28021 Borgomanero (NO) p.iva 01699250039, la società New Sistem s.r.l. – Viale Marazza 4, 28021 Borgomanero (NO) p.iva 01622410031, nella persona della *Ragioniera Maria Silvana Rillo*, c.f. RLLMSL61C46H632Y, è incaricato dal titolare come Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) per *CA.PRI S.R.L.*

Contitolare del Trattamento dei Dati, Società Cannavacciuolo Consulting s.r.l. Unipersonale con sede legale in Viale Marazza 4, 28021 Borgomanero (NO) pec: cannavacciuoloconsultingsrl@legalmail.it

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti Responsabili del trattamento è reperibile presso la sede della Titolare.

Per informazioni e gestione dei diritti l'interessato può scrivere anche all'indirizzo: privacy@cannavacciuologroup.it

B) I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per mezzo del nostro sito possono venire raccolti e trattati dalla Titolare (nonché dagli eventuali Responsabili) i seguenti dati personali degli Utenti:

Dati personali comuni dell'Utente, idonei a permettere la sua identificazione e la contrattualizzazione di eventuali servizi/prodotti richiesti: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati fiscali (ove sia necessaria l'emissione di fattura), ulteriori dati identificativi la cui trasmissione alla competente Questura sia obbligatoria ai sensi dell'art. 109 R.D. n. 773/1931 (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) e art. 2 dell'Allegato Tecnico al D.M. 076.01.2013, nonché eventuali ulteriori dati personali forniti volontariamente dall'Utente per assistenza e informazioni.

Le informazioni relative alla carta di credito o agli altri strumenti di pagamento utilizzati dall'Utente per effettuare il pagamento non saranno trattate direttamente dalla Titolare, ma dal provider del servizio di pagamento autorizzato, attraverso protocolli specifici e sicuri. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento di tali dati, l'Utente è invitato a consultare la privacy policy del provider del servizio di pagamento selezionato.

Al fine della prenotazione potrebbero essere raccolti Dati particolari: dati inerenti alla salute, relativi ad allergie o intolleranze alimentari, nonché ulteriori dati connessi a regimi alimentari particolari seguiti dall'Utente.

C) FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali i dati di cui al punto precedente vengono trattati dalla Titolare sono le seguenti:

1. Gestione delle richieste di prenotazione presso il Ristorante;

2. Gestione delle richieste di prenotazione presso l'Hotel;

3. Adempimento degli obblighi imposti dalla normativa vigente (contabili, fiscali, ecc.);

4. Adempimento degli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di identificazione dei soggiornanti presso le strutture ricettive e di denuncia dei nominativi alle questure territorialmente competenti ai sensi dell'art. 109 R.D. n. 773/1931 (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) e della normativa da esso richiamata;

5. Gestione delle richieste di assistenza o informazioni trasmesse dall'Utente via e-mail, telefono o altri canali di contatto messi a disposizione dalla Titolare;

6. Invio di newsletter contenenti proposte commerciali relative alle attività della Titolare;

7. Gestione delle statistiche del sito basate su dati non anonimizzati.
Le basi giuridiche per le operazioni di trattamento di dati personali connesse al perseguimento delle finalità di cui sopra sono quelle elencate di seguito.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 1 e 2 la base giuridica è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR; per le medesime finalità, qualora siano trattati dati particolari relativi alla salute, quali allergie, intolleranze alimentari o regimi alimentari particolari, la base giuridica è costituita dal consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR e dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 3 e 4 la base giuridica è costituita dall'adempimento ad un obbligo legale al quale è soggetta la Titolare conformemente alla vigente normativa in materia, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.

Per la finalità sopra indicata al n. 5 la base giuridica è costituita dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente o, a seconda del contenuto della richiesta, dal legittimo interesse della Titolare a fornire riscontro alle richieste di assistenza o informazioni ricevute, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e f) GDPR.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 6 e 7 la base giuridica è costituita dal consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile manifestato dall'Utente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Con particolare riferimento all'invio di newsletter e comunicazioni di marketing, il consenso è facoltativo, distinto e separato rispetto alle altre finalità di trattamento e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 1 e 2 l'Utente ha l'obbligo contrattuale di fornire i dati: in mancanza la Titolare non potrà stipulare il contratto con l'Utente ed eseguirlo, erogando la prestazione o il servizio da esso richiesti.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 3 e 4 l'Utente ha l'obbligo legale di fornire i dati: in mancanza la Titolare non potrà adempiere agli obblighi ad essa posti in capo dalla vigente normativa e l'Utente fruire della prestazione o del servizio richiesti.

Per la finalità sopra indicata al n. 5 il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, in mancanza dei dati necessari, la Titolare potrebbe non essere in grado di fornire riscontro alla richiesta di assistenza o informazioni formulata dall'Utente.

Per le finalità sopra indicate ai n.ri 6 e 7 il conferimento dei dati è facoltativo: in mancanza, a seconda della finalità, l'Utente non potrà ricevere le newsletter e la Titolare raccogliere statistiche basate su dati non anonimizzati.

D) DESTINATARI

I dati trattati per mezzo del presente sito, ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, possono venire comunicati a soggetti esterni alla Titolare (collaboratori esterni, fornitori, ecc.) nominati quali Responsabili.

Per la finalità di cui al n. 4 i dati vengono altresì comunicati agli Enti individuati dalla vigente normativa (Questura competente per territorio e Ministero dell'interno – Dipartimento della pubblica sicurezza).

E) TRASFERIMENTI

Non verranno mai operati trasferimenti di dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dagli artt. 45 e ss. – in particolare l'art. 46 – del GDPR.

F) CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti o comunque trattati per mezzo del presente sito saranno trattati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR (liceità, correttezza e trasparenza; limitazione della finalità; minimizzazione; esattezza; limitazione della conservazione; integrità e riservatezza; responsabilizzazione) con modalità cartacee oppure informatiche, esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate, salvo che l'ulteriore conservazione sia imposta dalla vigente normativa oppure permessa dal legittimo interesse della Titolare o per comprovate motivazioni giuridiche.

In particolare, per le finalità indicate ai n.ri 1 e 2 i dati verranno conservati per il tempo necessario ad eseguire il contratto, nonché – sulla base del legittimo interesse della Titolare alla eventuale difesa in giudizio – sino allo spirare dei termini di prescrizione delle eventuali azioni basate sul contratto.

Per le finalità indicate ai n.ri 3 e 4 i dati verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente (ad es. le scritture contabili, le fatture, le lettere e i telegrammi ricevuti e spediti devono essere conservati per 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.).

Per la finalità indicata al n. 5 i dati verranno conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare la richiesta di assistenza o informazioni e, ove necessario, per l'ulteriore periodo consentito dalla normativa applicabile a tutela dei diritti della Titolare.

Per le finalità indicate ai n.ri 6, 7 i dati verranno conservati sino al perseguimento della singola finalità oppure, se antecedente, alla revoca del consenso da parte dell'Utente.
Una volta cessato il periodo di conservazione i dati personali verranno cancellati oppure radicalmente anonimizzati, in modo da impedire qualsiasi re-identificazione dell'Utente. I sistemi informatici impiegati per la gestione dei dati raccolti sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati, quando essi non siano assolutamente necessari per il raggiungimento della finalità di volta in volta perseguita.

G) I SUOI DIRITTI

Il Titolare informa l'Utente in merito ai diritti allo stesso riconosciuti dagli artt. 13, par. 2, lettere b) e d), 15, 16, 17, 18, 19 e 21 GDPR e precisamente i diritti di: accesso ai dati (art. 15 GDPR); rettifica (art. 16 GDPR), cancellazione (art. 17 GDPR), limitazione del trattamento dei dati (art .18 GDPR); portabilità dei dati (art 20 GDPR); opposizione al trattamento (art. 21 GDPR); revoca in qualsiasi momento del proprio consenso eventualmente prestato (art. 13 par. II lett. c GDPR).
Le richieste possono essere indirizzate ai "SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO DEI DATI", inviando una raccomandata a.r. alla sede legale del Titolare del trattamento (oppure al Contitolare o DPO) oppure una e-mail all'indirizzo: privacy@cannavacciuologroup.it